



ELMADAR TELECOM AND ENGINEERING
INNOVATING NETWORKS

PRÉSENTATION





SOMMAIRE



P3 *À PROPOS*

P4 *NOS SERVICE*

P8 *NOS POINTS FORTS*

P11 *NOS PPARTENAIRES*

P11 *NOS CLIENTS*

P12 *NOUS CONTATCTER*



SUMMARY

P3 *ABOUT US*

P4 *OUR SERVICE*

P8 *OUR STRONG POINTS*

P11 *OUR PARTNERS*

P11 *OUR CLIENTS*

P12 *CONTACT US*



À PROPOS

Bienvenue chez **ELCOM-Engineering** votre partenaire de confiance dans le domaine de l'étude, du conseil et de l'ingénierie des réseaux de télécommunications réseaux cuivre, Fibre optique et Radio. Depuis notre création, nous nous sommes engagés à fournir des solutions innovantes et personnalisées pour répondre aux besoins les plus complexes de nos clients.

Nous combinons une expertise technique approfondie et une approche axée sur le client pour offrir des services de haute qualité dans tous les aspects de la conception jusqu'à la mise en service.



ABOUT US

Welcome to **ELCOM-Engineering**, your trusted partner in the field of study, consultancy, and engineering of telecommunications networks, including copper networks, fiber optics, and radio. Since our inception, we have been committed to providing innovative and personalized solutions to meet the most complex needs of our clients.

We combine deep technical expertise with a customer-centric approach to deliver high-quality services in all aspects from design to commissioning.



Intégrée au sein du groupe **STSGROUP**, **ELCOM** bénéficie d'une solide expérience de 28 ans dans le déploiement et la maintenance de réseaux télécoms.

Cette affiliation nous permet d'accéder à une expertise éprouvée et à des ressources robustes, nous permettant ainsi de garantir des services de haute qualité.



OUR SERVICES

Integrated into the **STSGROUP**, **ELCOM** benefits from 28 years of solid experience in the deployment and maintenance of telecom networks.

This affiliation gives us access to proven expertise and robust resources, allowing us to guarantee high-quality services.





1- Étude et Analyse:

Nous effectuons des études approfondies pour évaluer les besoins spécifiques de nos clients et recommander les solutions les plus adaptées à leur besoin:



** Dimensionnement du réseau fibre optique selon les règles d'ingénieries clients*

** Dimensioning of fiber optic networks according to client engineering rules*



1 - Study and Analysis:

We conduct in-depth studies to assess the specific needs of our clients and recommend the most suitable solutions:



** Réalisation des études FTTH (APS, APD, DOE, ...).*

** Conducting FTTH studies (Preliminary Study, Detailed Design Study, As-Built Documentation, etc.).*



** L'étude des infrastructures téléphoniques des zones urbaines et des lotissements privés*

** Study of telephone infrastructures in urban areas and private developments.*



** Etudes stratégiques et audits techniques portant sur les infrastructures numériques, les technologies et les nouveaux usages et services numériques optique et mobiles, Datacenter...)*

** Strategic studies and technical audits focusing on digital infrastructures, technologies, and new digital uses and services (5G, fixed copper networks, fiber optics, and mobile*



2- Ingénierie de Réseaux fixe:

Nous offrons une gestion de projet complète pour assurer la mise en œuvre réussie de votre infrastructure télécom, en respectant les délais, les budgets et les normes de qualité les plus élevées



2- Network Engineering:

We offer comprehensive project management to ensure the successful implementation of your telecom infrastructure, adhering to deadlines, budgets, and the highest quality standards.



Etudes avant travaux



Démarches administratives

Les demandes, Assistance et obtention des autorisations.

Les demandes diverses aux opérateurs



Accompagnement et pilotage des travaux : (5G, réseaux fixes et mobiles)



Contrôle des études d'exécution (EXE) et des documents d'ouvrages exécutés (DOE)



Opérations de réception matériel et Fourniture (PEHD, chambres, Câbles FO et accessoires...) avant pose.



Réception et validation projet. & Relevés topographiques



3- Ingénierie de Réseaux Mobile :

- ▶ *Nouveau site : Acquisition de Site, Réalisations des APS, APD, Rapport de simulations des sites, DOE ...*
- ▶ *Planification et réalisation Visite technique VT, VIC*
- ▶ *Conception DES plans d'installations des équipements radio*
- ▶ *Pilotage des équipes pour le déploiement des infrastructures de réseaux mobiles 4G- 5G.*
- ▶ *Locations des ressources pour les Nouveaux équipements Airscale 5G Nokia & Huawei et Ericsson : indoor, Outdoor, GPS*



3- Mobile Network Engineering:

- ▶ *New site: Site Acquisition, APS, APD, Site simulation report, DOE... .*
- ▶ *Planning and implementation Technical visit VT, VIC*
- ▶ *Design of radio equipment installation plans*
- ▶ *Management of teams for the deployment of 4G-5G mobile network infrastructures.*
- ▶ *Resource locations for new Airscale 5G Nokia , Huawei and Ericsson equipment: indoor, outdoor, GPS*





NOS POINTS FORTS :

1- Approche Personnalisée :

L'approche personnalisée constitue un véritable point fort pour notre société, car elle nous permet de répondre de manière précise aux besoins uniques de chaque client. En mettant l'accent sur une compréhension approfondie des attentes individuelles, nous sommes en mesure d'offrir des solutions sur-mesure qui maximisent la satisfaction et renforcent la fidélité. Cette personnalisation nous distingue clairement de nos concurrents en offrant une expérience client incomparable. En adaptant nos produits et services avec une attention méticuleuse aux détails, nous favorisons des relations durables et positives, tout en optimisant nos opportunités de vente grâce à des offres pertinentes. Ainsi, notre approche personnalisée ne se limite pas à un simple service, mais devient un véritable levier stratégique pour améliorer notre efficacité opérationnelle, encourager l'innovation et réduire le taux de churn, contribuant ainsi à notre succès à long terme.



OUR STRENGTHS :

1- Personalized Approach :

A personalized approach is a true strength of our company, as it allows us to precisely address each client's unique needs. By focusing on a deep understanding of individual expectations, we are able to provide tailored solutions that maximize satisfaction and enhance loyalty. This personalization clearly sets us apart from our competitors by offering an unparalleled customer experience. By meticulously tailoring our products and services to detail, we foster long-lasting and positive relationships while optimizing our sales opportunities with relevant offers. Thus, our personalized approach goes beyond mere service; it becomes a strategic lever for improving operational efficiency, driving innovation, and reducing churn, contributing to our long-term success.



2- Expertise Technique :

L'expertise technique est un pilier fondamental de notre société, nous permettant de fournir des solutions de haute qualité et de répondre avec précision aux défis complexes de nos clients. Grâce à une équipe hautement qualifiée et à la maîtrise approfondie des dernières technologies, nous assurons des prestations à la pointe de l'innovation et de la fiabilité. Cette expertise nous permet non seulement de résoudre efficacement des problèmes techniques sophistiqués, mais aussi d'anticiper les besoins futurs et de proposer des solutions proactives. En combinant savoir-faire technique et approche rigoureuse, nous garantissons des résultats exceptionnels qui renforcent notre position de leader sur le marché. Cette capacité à offrir des conseils éclairés et des solutions personnalisées contribue à bâtir des relations de confiance durables avec nos clients, tout en nous positionnant comme des experts incontournables dans notre domaine.



2- Technical expertise :

Technical expertise is a fundamental pillar of our company, enabling us to provide high-quality solutions and precisely address our clients' complex challenges. With a highly skilled team and a deep mastery of the latest technologies, we deliver cutting-edge, reliable services. This expertise allows us not only to effectively resolve sophisticated technical issues but also to anticipate future needs and propose proactive solutions. By combining technical know-how with a rigorous approach, we ensure exceptional results that strengthen our market leadership. Our ability to offer informed advice and tailored solutions helps build long-lasting, trust-based relationships with our clients, while positioning us as essential experts in our field.



3- Service Clientèle Exceptionnel :

Le service clientèle exceptionnel est un atout majeur qui distingue notre société et renforce notre réputation auprès de nos clients. Nous nous engageons à offrir une expérience client irréprochable en mettant l'accent sur l'écoute attentive, la réactivité rapide et un soutien personnalisé à chaque étape de l'interaction. Notre équipe dédiée, formée pour répondre aux besoins variés et souvent complexes de nos clients, veille à résoudre les problèmes avec efficacité et empathie. En plaçant le client au cœur de toutes nos démarches, nous bâtissons des relations solides et durables, et transformons les défis en opportunités pour démontrer notre engagement envers leur satisfaction. Cette approche proactive et bienveillante non seulement fidélise notre clientèle, mais favorise également des recommandations positives et une réputation d'excellence, contribuant ainsi à notre succès continu.



3- Exceptional Customer Service :

Exceptional customer service is a major strength that sets our company apart and enhances our reputation with clients. We are committed to delivering an impeccable customer experience by focusing on attentive listening, swift responsiveness, and personalized support at every stage of interaction. Our dedicated team, trained to address the diverse and often complex needs of our clients, ensures that issues are resolved with both efficiency and empathy. By placing the customer at the center of all our efforts, we build strong and lasting relationships, turning challenges into opportunities to demonstrate our commitment to their satisfaction. This proactive and caring approach not only fosters client loyalty but also encourages positive recommendations and a reputation for excellence, contributing to our ongoing success.



NOS PARTÉNAIRES



OUR PARTNERS



NOS CLIENTS



OUR CLIENTS





NOUS CONTACTER



Pour en savoir plus sur nos services d'ingénierie télécom et discuter de vos besoins spécifiques, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider à atteindre vos objectifs en matière d'infrastructure télécom avec succès.



CONTACT US



To find out more about our telecom engineering services and discuss your specific needs, please do not hesitate to contact us. We are here to help you successfully achieve your telecom infrastructure goals.



شركة المدار للاتصالات والهندسة - **ELCOM** - ELMADAR TELECOM AND ENGINEERING



App. N°4 - 1er étage - Centre Msk Ennassim Bloc E Monplaisir 1001 Tunis



(+216) 71 906 022



contact@elcom.com.tn



www.elcom.com.tn

